

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen szerződés felei, egyrészről a www.mef.hu weboldalt és webáruházat üzemeltető Magyar Érmeforgalmazó Kft. (székhely: 1191 Budapest, Török u. 7., amely egyben a személyes ügyfélforgalom helye, postacím: 191 Budapest, Török u. 7., cégjegyzékszám: 01-09-890168, adószám: 14127809-2-43, NEHITI regisztrációs szám: PR7123, adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-53550/2012) - a továbbiakban Kereskedő,

másrészről minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet – a továbbiakban Megrendelő –, amennyiben az itt megfogalmazott Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban ÁSZF) elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. A honlapon, a webáruházban vásárolni csak a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) elfogadásával lehet.

2. A honlapon, a webáruházban történő vásárlás távértékesítésnek számít. A Kereskedő ily módon tesz eleget a 2001. évi CVIII. tv. 4-5. §-ban, illetve a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 11. és 15. §-ban előírt hozzáférési kötelezettségének.

A szerződéskötés menete

3. A weboldalon, a webáruházban történő vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges.

4. Az egyes termékek anyaguk, tematikájuk, kibocsátásuk ideje szerint, stb. vannak csoportosítva, mely csoportosítások egyben megkönnyítik a keresésüket különböző szempontok szerint. A keresés különböző módozatairól bővebben a [Gyakran Ismételt Kérdések](#) között olvashat.

5. A kínált termékek egységes módon kerülnek rögzítésre, és bármilyen módon is keresett, talált rájuk, az egyes termékekről a következő adatok kerülnek rögzítésre, így ezek szolgálnak tájékoztatásul:

- a. termék neve,
- b. termék bruttó egységára,
- c. termék azonosítója,
- d. rövid leírás,
- e. egy vagy több kép a termékről,
- f. termék érme adatai.

6. Minden érménél, egyéb terméknél mindig megtalálható a kosár ikon. Erre kattintva a kívánt terméket a rendszer beteszi az Ön kosarába, melyből a válogatás végén a megrendelés elkészül. A kosár ikon előtt Önnek lehetősége van már megadni, hogy az adott termékből mennyit kíván megrendelni. A darabszámot be is tudja írni itt, vagy a fel-le nyilakkal tudja a már beállított értéket növelni, illetve csökkenteni.

7. Amennyiben rákattint a kosár ikonra, feltűnik egy választó ablak. Ön itt eldöntheti, hogy a kosarát akarja átnézni, vagy folytatja tovább az érme közötti böngészést.

Amennyiben Ön nem választ, néhány másodperc múlva a rendszer ezt úgy értelmezi, hogy a böngészést választotta.

8. Ha a kosár megtekintését választotta, a rendszer megmutatja Önnek a kosár pillanatnyi tartalmát. Az érték elnevezését, egységárát, a tételek összárát és a végösszeget. Önnek itt joga van a darabszámot növelni, csökkenteni, sőt a kosárból az adott tételt törölni. Kérjük, hogy az esetleges törlésnél, mind az igényelt darabszám módosításakor használja a Frissítés - kék nyilak - ikont, mivel a változás csak ennek hatására rögzítődik.

9. A kosár megtekintése után Ön visszatérhet az érték megtekintéséhez, vásárlásához, vagy indíthatja a megrendelését. A vásárlás folytatása esetén Ön újra arra az oldalra tér vissza, ahonnan a kosárba tett egy ért.

10. Amennyiben Ön a megrendelés indítását választja, a rendszer összesíti a megrendelése adatait - terméknév, cikkszám, egységár, mennyiség és összesen -, továbbá az egyes megrendelési tételeket is összesíti, megmutatva a tervezett megrendelés végösszegét. Az itt mutatott végösszeg még nem tartalmazza a postázási költségeket. Amennyiben változtatni kíván a tételeken, úgy kattintson a "Vissza a kosárhoz" linkre. Továbbá lehetősége van megjegyzést fűzni a megrendeléshez. Kérjük, minden esetben ellenőrizze le megrendelését annak elfogadása előtt, hogy az esetleges darabszám elütések javítását, a mégsem kívánt termék törlését még az megrendelés elküldése előtt javítani tudja a 8. pont szerint. Ha a megrendelését el kívánja küldeni, akkor kattintson a "Megrendelés megerősítése" gombra.

11. A következő honlapon szíveskedjen megadni vevőkódját, ha már ügyfelünk, illetve nevét és e-mail címét minden alkalommal. A cím, illetve telefonszám megadása ebben az esetben nem kötelező.

12. Ha még nem ügyfelünk, illetve nem tudja vevőkódját, kérjük, teljes egészében tölts ki az űrlapot, adjon meg minden kért adatot. Majd Kattintson a küldés gombra. A megrendelés továbbításáról a honlapon automatikus tájékoztató kerül kiírásra, illetve értesítést küld a rendszer a megadott e-mail címre.

13. A kosarat bármikor megtekintheti, a fejlécen található "Kosár" szóra kattintva.

14. A honlapon, webáruházban Ön által megrendelt termékekről kiállított elektronikus megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt ügyviteli rendszerünkben rögzítjük, dolgozzuk fel. Minden egyes megrendelése az ügyviteli rendszerünkben hozzáférhető, visszakereshető, ügyfélszolgálatunk kérésére tájékoztatást ad róla.

15. A honlapon, webáruházban történt megrendeléseiről e-mailben értesítjük, az Ön által megadott e-mail címre küldött levélben a megrendelés rögzítését követően. A megrendelések feldolgozása elektronikusan történik. Az esetleges elütésekből származó hibák így a darabszámra vonatkozhatnak, illetve a kosár összeállításából eredhetnek az Ön részéről. A téves termék adatok megadása a társaságunk felelőssége. Mindkettőre kiterjedően kérjük, hogy figyelmesen ellenőrizze a megrendelés visszaigazolását, és ha hibát, eltérést tapasztal, akkor arról

ügyfélszolgálatunkat telefonon vagy válasz e-mail-ben haladéktalanul tájékoztassa.
Telefon: 06 1 297-0143, e-mail: vevoszolgalat@mef.hu.

Költségek

16. Minden megrendelés a megrendelt termékek egységára és darabszáma függvényében fizetési kötelezettséget von maga után az Ön részére. Ezt Ön a megrendelés elküldésével kifejezetten tudomásul veszi.
17. A termékek vételára, egységára bruttó értéken kerül feltüntetésre, azaz az ár tartalmazza az ÁFA-t.
18. A megrendelés összeállításakor, a kosár tartalmáról a rendszer minden alkalommal megmutatja az egyes rendelés tételek összárát és a teljes megrendelés összárát.
19. A kosár összára nem tartalmazza az egyéb költségeket.
20. Kereskedő külön csomagolási költséget nem számol fel, de minden kiküldött csomag esetén postadíjat igen. Ennek mértéke egységesen 1890 Ft csomagonként. Ha a megrendelést Kereskedő csak több csomagban tudja teljesíteni, az áruk beszerzésének eltérő ideje, módja miatt, a megrendelés teljesítési ütemezése, csomagméreti korlátok miatt, stb. akkor minden kiküldött csomag után felszámolja a postadíjat.

Fizetési és szállítási feltételek

21. Kereskedő a megrendelt árut házhoz szállítja, a megrendeléskor megadott, illetve ha a megrendelés vevőkód megadásával történt, akkor a korábban megadott címre. A szállításhoz Kereskedő külső szolgáltatást vesz igénybe, a Magyar Posta Zrt. vagy a GLS Hungary Kft., illetve egyéb futárszolgálat révén.
22. Megrendelő a megrendelés elküldésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Kereskedő a nevét, levelezési címét a szállító külső cégnek átadja abból a célból, hogy az a csomagot ki tudja szállítani Megrendelő részére.
23. A csomagokat utánvétes küldeményként juttatjuk el a vevőkhöz, akiknek az ellenértékét a csomag átvételével egyidejűleg kell megfizetnie a csomagot kiszállító cég munkatársának.

Kellékszavatosság

24. Megrendelő hibás teljesítés esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
25. Megrendelő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását

vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

26. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

27. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Numizmatikai webáruház lévén régi pénzeket is forgalmazunk, melyek a kellékszavatosság szempontjából használt dolognak tekintendők. Ilyen áru esetén ez a kellékszavatossági határidő legfeljebb egy év.

28. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. Megrendelőnek csak a vásárlás dátumát kell igazolnia. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

29. Kereskedőt nem terheli szavatossági kötelezettség,
a. ha a hibát a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy
b. ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Termékszavatosság

30. Ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő – választása szerint – a kellékszavatosság vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

31. Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

32. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

33. Termékszavatossági igényét Megrendelő a terméknek a Kereskedő általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

34. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

35. Kereskedő kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában

nem volt felismerhető vagy

c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

36. Kereskedőnek a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

37. Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

38. A szerződés hibátlan teljesítéséért a Kereskedő felel, és a jótállás egy éves időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

39. A jótállás keretében Megrendelő a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árleszállítást, elállást) – de kedvezőbb feltételekkel – érvényesítheti.

40. Ugyanazon hiba miatt Megrendelő kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságból és a termékszavatosságból eredő jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Elállási jog

41. Megrendelőt az árunak a megrendelő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától kezdődően 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

42. A 41. pontban foglaltak nem érintik a megrendelő azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződéskötés napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

43. Megrendelőt a szerződés megkötése, azaz a megrendelésének visszaigazolása előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

44. Megrendelő az elállási jogát úgy gyakorolhatja, hogy a Kereskedőhöz köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) (az alábbi címre: Magyar Érmeforgalmazó Kft. 1191 Budapest, Török utca 7.), erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát.

45. Amennyiben az elállás a termék átvétele után történik, úgy Megrendelőnek az elállási nyilatkozattal együtt vagy legkésőbb további 14 napon belül vissza kell küldenie az elállásban érintett terméket, termékeket is változatlan formában. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Megrendelő viseli.

46. Az elállás céljából felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat mintát, vagy [letöltheti innen](#).
Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés vagy átvétel időpontja.

Elállásban érintett termék/ek:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

47. Elállás esetén a Kereskedő haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék/ek kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti Megrendelőnek a vételárat és az elsődleges kiküldés postaköltségét, amennyiben azokat Megrendelő már kifizette.

Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, vitarendezés

48. Amennyiben a Megrendelőnek bármelyik megrendelésével kapcsolatban kérdése, panasa van, elsősorban forduljon a Kereskedő ügyfélszolgálatához, ahol szakértő kollégák állnak rendelkezésére. Elérhetőségük telefonon 06 1 297-0143, e-mail: vevoszolgalat@mef.hu. A panaszkezelés helye a Kereskedő székhelye, 1191 Budapest, Török u. 7.

49. Az ügyfélszolgálat a bejelentett panaszt legfeljebb 30 napon belül köteles kivizsgálni és választ adni Megrendelőnek a panasz megtételének módján, illetve mindenképp írásban, ha a panaszt alaptalannak tartja, nem fogadja el.

50. Kereskedő a panaszkezelés során a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint jár el. Amennyiben Megrendelő nem fogadja el Kereskedő panaszkezelését, jogában áll a területileg illetékes békéltető testülethez fordulni panaszával.

51. A békéltető testületek illetékessége szerint 8 régióra került felosztásra az ország. Az egyes békéltető testületek neve, székhelye, elérhetősége, internetes címe és illetékességi területe a következő:

52. Budapesti Békéltető Testület - Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10. Telefonszáma: (1) 488-2131 <https://bekeltet.bkik.hu/> - Illetékességi területe: Budapest.

53. Baranya Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 www.baranyabekeltetes.hu - Illetékességi területe: Baranya, Somogy és Tolna vármegyék.

54. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376. Telefonszáma: (46) 501-090 www.bekeltetes.borsodmegye.hu - Illetékességi területe: Borsod-Abaúj-Zemplén, heves és Nógrád vármegyék.

55. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék www.bekeltetes-csongrad.hu - Illetékességi területe: Békés, Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegyék.

56. Fejér Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 www.bekeltetesfejer.hu - Illetékességi területe: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegyék

57. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A. Telefonszáma: (96) 520-217 www.bekeltetesgyor.hu/hu - Illetékességi területe: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegyék.

58. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 www.hmbbekeltetes.hu - Illetékességi területe: Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyék.

59. Pest Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: (1) 792-7881 www.pestmegeibekelteto.hu - Illetékességi területe: Pest vármegye.

60. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Kereskedővel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését előtte. A békéltető testület eljárása a Megrendelő kérelmére indul.

61. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani, ez lehet e-mail is. A kérelemnek tartalmaznia kell a Megrendelő nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét, a Megrendelő álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, a Megrendelő nyilatkozatát a 60. pontban előírt feltétel teljesítéséről, a Megrendelő nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, a testület döntésére irányuló indítvány és a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot 60. pontban előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

62. A békéltető testületek a békéltetési eljárás során elsődlegesen online meghallgatásokat tartanak. Ennek során a meghallgatásra kerülő személy személyazonosságát az eljáró tanács elnöke állapítja meg. Az online meghallgatás útján meghallgatásra kerülő személy személyazonosságának igazolása az általa a személyazonosságának és lakcímének igazolása érdekében rendelkezésre bocsátott adatai alapján és a személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának bemutatásával történik. Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

63. A 200.000 forintot meg nem haladó ügyértékű eljárásokban akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hoz majd a testület, ha a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a fogyasztó kérelme megalapozott. A kötelezést tartalmazó határozat egy azonnal végrehajtható határozat, amely a Kereskedő együttműködése nélkül is végrehajthatóvá válik, ha azt a fogyasztó a bíróságtól kéri.

64. Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén a Kereskedő viseli. Abban az esetben, ha a fogyasztó kérelmét elutasítják, a felek viselik a saját költségüket, A fogyasztónak a vállalkozás költségeit ebben az esetben sem kell megfizetnie.

Ügyfél-átvilágítási kötelezettség

65. Kereskedő a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés megkötése előtt, a mindenkorai pénzmosás megelőzéséről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően ügyfél azonosítást végez. Ha a Megrendelő jogi személy vagy más szervezet, a Megrendelő képviselőjében eljáró személy személyazonosságának megállapításán túlmenően a Társaság a jogi személy, illetőleg a más szervezet azonosítását is elvégzi.

66. A vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Kereskedő az alábbi esetekben köteles a Megrendelő átvilágítását elvégezni:

a) üzleti kapcsolat létesítése, illetve a 300.000 Ft-ot meghaladó ügyletek esetén könnyített módon;

b) 4.500.000,- Ft-ot elérő vagy meghaladó összegű megrendelés teljesítése esetén, amely kiterjed azon korábbi megrendelésekre is, amelyekre vonatkozóan 1 éven belül a Megrendelő ugyanazon jogcímen arany termékre ad megbízást, ha ezek együttes értéke eléri a 4.500.000,- Ft-ot. Az átvilágítást azon megrendelés elfogadásakor kell végrehajtani, amellyel a megrendelések együttes értéke eléri a 4.500.000,- Ft-ot.

c) pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése, ha az 66.b. pontban meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;

d) ha a korábban rögzített ügyfél-azonosító adatok valóságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

67. Kereskedő az ügyfél átvilágítása során az alábbi okiratok bemutatását követelheti meg:

Természetes személy esetén

a) magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,

b) külföldi természetes személy útlevele vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,

c) 14. életévét be nem töltött természetes személy személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa vagy útlevele és lakcímet igazoló hatósági igazolványa.

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a) pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló – 30 napnál nem régebbi – okiratot, hogy

d) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása megtörtént, illetőleg az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása iránti kérelmét az egyéni vállalkozó a körzetközponti jegyzőhöz benyújtotta,

e) belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,

f) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

g) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatóságához vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet társasági szerződését (alapító okiratát, alapszabályát). Az ügyfél a hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét követő 30 napon belül köteles okirattal igazolni, hogy a cégbejegyzés vagy nyilvántartásba vétel megtörtént, valamint a Kereskedő köteles a cégjegyzékszámot vagy egyéb nyilvántartási számot rögzíteni.

68. A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az azonosítást végző köteles ellenőrizni a bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét. Érvénytelen okirat esetében a hiányosság pótlásáig a megrendelés végrehajtását, vagy az üzleti kapcsolat létesítését a Kereskedő köteles megtagadni.

69. Amennyiben a Megrendelő, 66. pont szerinti rögzített adataiban változás áll be, úgy a Megrendelő a változásról – annak bekövetkezésétől számított 5 napon belül – köteles a Kereskedőt értesíteni.

70. Nem kell az ügyfél-azonosítást elvégezni, ha azt a vonatkozó jogszabály alapján más azonosításra köteles Kereskedő már elvégezte, és annak eredményét Kereskedő az irányadó jogszabályok és belső szabályzata alapján elfogadja.

Visszaélések bejelentése

71. Kereskedő a Bejelentővédelmi törvény (2023. évi XXV. törvény) alapján belső visszaélés-bejelentő rendszert hoz létre.

72. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

a) a Kereskedő által foglalkoztatott,

b) az a foglalkoztatott, akinek a Kereskedőnél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és

c) a Kereskedővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban áll,

e) a Kereskedő tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Kereskedő ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

f) a Kereskedővel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

g) Kereskedőnél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

h) a Kereskedővel az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Kereskedővel megszűnt.

73. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni a belső visszaélés-bejelentő rendszert működtető személynél. Írásban postai levél útján, illetve a bejelentes@mef.hu e-mail címen.

74. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

75. Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

76. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

77. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

78. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

79. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

80. A 79. pontban foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

81. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

82. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, ha a bejelentést nem az 72. pont szerint erre jogosult személy tette meg, ha a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

83. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

84. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a 83. pontban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

85. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval

rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatóak.

86. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

87. Ha a Kereskedő a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

88. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a 72. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

89. A 74. pont alkalmazásában hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések, a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása, a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása, a képzés megtagadása, a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia, a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása, a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés, a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód, a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják, egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése, a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is, az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet, az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása, az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és az engedély visszavonása.

90. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

91. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

92. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Záró rendelkezések

93. Kereskedő a honlapján sütitet (cookie) használ. A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Megrendelő a webhelyet meglátogatja. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára, információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, stb.

94. Megrendelő a sütitet ellenőrizni, be-, illetve kikapcsolni a saját böngésző programjában tudja. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütitet, de ezek általában megváltoztathatóak. A böngésző adott esetben felajánlja a választás lehetőségét, hogy a felhasználó szeretne vagy nem sütitet engedélyezni.

95. Fontos tudni, hogy a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a Megrendelő nem lesz képe a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni a böngészőben.

96. A honlap tartalma (szövegek, képek, animációk, videók) a Magyar Érmeforgalmazó Kft. tulajdonát, illetve használati jogát képezik, valamint a szerzői jog védelme alatt állnak. A weboldal bármely tartalmi eleme a tulajdonos hozzájárulása nélkül nem felhasználható.

97. Jelen ÁSZF közzétételével és külön **PDF fájlformátumban letölthetővé** tételével Kereskedő az ÁSZF-et oly módon tette hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy tárolja és előhívja azt.

98. A távollévők között kötött szerződésekről a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, illetve a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól az irányadóak.

99. Az Általános Szerződési Feltételek változtatási jogát fenntartjuk. A módosítások csak kihirdetésük, a honlapon történő közzétételüket követően válnak hatályossá.

Budapest, 2024.01.01.